

**Vastgestelde Notulen Adviesraad Wmo en participatiewet**

Woensdag 10 november 2021 van 9.30 tot 12.00 uur

Aanwezig: Jo Haenen (voorzitter), John Nissen (penningmeester), Frank Beenen (secretaris), Ester van der Borgh-Sleddens, Dorien van Meel, Cees Bontekoe, Dre Hövelings, Berry van der Donk.

Gasten: Peggy Bannier en Jos van Wegberg

**1. Opening**

Voorstelrondje.

**2. Peggy Bannier en Jos van Wegberg.**

Peggy en Jos vertellen over het werk wat ze doen. Een keer per kwartaal verslag aan de gemeente. De verslagen bevatten de vragen die door ons gesteld zijn. Gemiddelde doorlooptijd DE Wmo – aanvragen blijven stijgen. Ze proberen in controle te blijven door beter te analyseren en opleidingen te volgen.

Er vinden keukengesprekken plaats. In coronatijd is dat moeilijk. De laatste tijd vinden er meer huisbezoeken plaats. De kwaliteit van de keukengesprekken en de conclusies worden getoetst in brede zin op het proces. De klanttevredenheid wordt direct getoetst na akkoord voor het verslag. Dit gaat aan de hand van een paar eenvoudige vragen die veel inzichten geven. Over het algemeen is er een hoge klanttevredenheid. Er vindt ook nazorg plaats. Er wordt rekening gehouden met de mogelijkheden van de cliënten.

Het is erg moeilijk om vrijwilligersorganisaties op elkaar af te stemmen en goed met elkaar te laten samenwerken.

Knelpunten: Wmo – stijging. Druk op budgetten. De persoon die de aanvraag krijgt handelt ook af. Peggy schetst de procedure. De aanvraag is tevens de beschikking. Alles dient binnen 8 weken afgehandeld te zijn. Spoedgevallen worden versneld afgehandeld; dit kan zelfs binnen een dag. Het besluit wordt dan achteraf genomen. Twee keer per week is er casus – overleg. Er is een klachtenprocedure.

Nuggers worden snel opgepakt richting werk. We horen echter dat het lang duurt. Het is vaak de vraag of er een inkomens – of werkvraag is.

De bijstand wordt beëindigd in de tweede maand na de nieuwe inkomstenverwerving. Beoordeling vindt achteraf plaats.

**Aanbevelingen naar Peggy en Jos:**

Onderzoek in hoeverre de inwoners op de hoogte zijn van de klachtenprocedure.

Begin bij escalatie direct met screening. Ga er persoonlijk en direct naar toe.

Neem de resultaten van de nazorg op in de kwartaalrapportage.

**Verzoek:** We willen de concepten van het nieuwe uitvoeringsplan zo vroeg mogelijk ontvangen.

**3. Mededelingen**

Besluit: John tekent de presentielijsten aan de hand van de notulen. I.v.m. niet fysieke vergaderingen kan dit vaak niet anders.

We hebben ongevraagde adviezen gestuurd. De procedure wordt aangepast. Ongevraagde adviezen komen nu ook achteraf beschikbaar van de Gemeenteraad.

Dorien neemt contact op met de sollicitante om haar alsnog te vragen een kort inzicht te geven in haar motivatie en achtergrond.

We gaan op maandag van 20.00 tot uiterlijk 22.00 vergaderen. De locatie wordt nader bepaald. (actie: Jo)

**4. Concept notulen en actie/besluitenlijst 13 oktober 2021**

N.a.v:

**Actie:** We vragen om meer aandacht in het beleid mantelzorg woningen. De conceptnotulen worden vastgesteld.

**5. Ingekomen/verzonden post**

	Inkomend	Uitgaand
12-10-2021	Aanvraag ongevraagd advies armoedebeleid	
12-10-2021	Reactie Michel aangaande mantelzorgwoningen.	
20-10-2021	Verzoek Michel om: "het uitvoeringsplan omvorming (o.a. de pilots) met jullie te bespreken"	
21-10-2021	Dirk Winkelmolen aangaande uitvoeringsplan armoedebeleid, schuldhulpverlening positieve gezondheid en laaggeletterdheid: .... Wegens interne	

	ontevredenheid over de kwaliteit van dit stuk wordt dit op korte termijn niet ter besluitvorming voorgelegd aan het college.	
22-10-2021		Naar Michel, Dirk en de Adviesraad:  Advies Armoedebeleid ( als reminder )  Ongevraagd advies verlenging werkingsduur Armoedebeleid Arm in Arm 2019-2021
26-10-2021	Dirk Winkelmolen:  reactie op het advies dat is uitgebracht op de Wijzigingsverordening Wmo en Jeugdhulp.	

## 6. Actie- en besluitenlijst

11. afgehandeld

30. kijken of er een reactie is van de gemeente

54.

59. blijft

60. Cees stuurt door naar Roerdalen. 30 november aanleveren. We geven een overzicht van de uitgebrachte adviezen.

61. afgehandeld

76 t/m 91. Afgehandeld

91. deze opmerking moet naar 90. Datum moet weg. Ongevraagd advies moet nog gemaakt worden. Toevoegen portefeuille wethouder vermelden.

92. 13 december gewenst

93.

94. John doet lief en leed

95. blijft staan Jo doet de eerste aanzet in februari.

97.

**7. Bevindingen werkgroepen.**

Communicatie ( Cees ) , mogelijkheden facebook ( Dorien )

In december weer een publicatie plaatsen (actie Cees)

Dorien bevestigt de mogelijkheid tot eenrichtingscommunicatie bij Facebook

Eenzaamheid ( John, Dorien )

Volgende keer agenderen. 13 december

Arrangementenmonitor ( geactualiseerd? ): Is geactualiseerd. Tip: probeer de vragen van ons eruit te halen.

Vergoeding Adviesraad ( Cees )

Stelling: De vergoeding is niet meer van deze tijd. Vraag: Hoe krijgen we de balans?

Binnen de adviesraad verschilt men van mening.

Besluit: De adviesraad onderhandelt hier niet verder over. Een lid kan op persoonlijke titel wel de vraag stellen.

**8. Rondvraag**

John neemt lief en leed voor zijn rekening.

John dankt voor de getoonde belangstelling.

Cees: Jo: hoe het zit het met het advies rond de wijzigingsverordening Wmo en Jeugd?

Na de vergadering uitgezocht: het advies over de nadere regels is nog niet uitgebracht.

**9. Sluiting.**

Volgende bijeenkomst 13 december 20.00 uur

Met vriendelijke groet,

Jo Haenen, voorzitter,

Frank Beenen, secretaris.