

Van: asdroerdalen@gmail.com
Verzonden: dinsdag 2 augustus 2022 14:51
Aan: Loubna Azhimi
CC: Sonja Thissen; Berry; Cees Bontekoe; Dorien van Meel ; dre hovelings; Jo Haenen; John Nissen
Onderwerp: FW: Beantwoording Ongevraagd advies Adviesraad mbt regelingen
Hallo Loubna,

Hierbij de laatste versie n.a.v ons overleg. Ik ga ervan uit dat jij voor distributie binnen de gemeente zorgt.

Geacht College,

Hierbij ontvangt u onze reactie op de antwoordmail van de beleidsmedewerker participatie op 14-07-2022 betreffende “ 20220619 ongevraagd advies Regelingen SD”.

We hebben ter verduidelijking de betreffende passages uit ons advies in Italics toegevoegd.

Hierbij doen wij U het ongevraagd advies Regelingen SD toekomen, bestaande uit de volgende punten:

1. Maak een overzicht beschikbaar van alle actuele Verordeningen en Regelingen betreffende de Wmo, PW en JW
2. In dit overzicht zien we graag per Verordening en Regeling de naam, samenvatting en geldigheidsduur
3. We zien dit overzicht graag gepubliceerd op uw website zodat het ook toegankelijk is voor alle inwoners
4. Het overzicht wordt minimaal op kwartaalbasis bijgewerkt

U antwoordt op deze 4 onderdelen als volgt: De wethouder heeft dit advies toen breder getrokken door samen met u te spreken over de ‘klantreis’ en de behoefte aan begrijpelijke communicatie vanuit het klantperspectief. De wethouder heeft toen ook gevraagd of u als Adviesraad Sociaal Domein bereid bent om samen met de gemeente te kijken naar deze klantreis om vervolgens de aansluiting bij de informatiebehoefte zo optimaal mogelijk te maken. Het doet ons deugd dat u in deze vergadering heeft aangegeven vanuit deze brede kijk op de klantreis en informatiebehoefte met ons mee te willen denken. We zouden dit dan ook graag samen met u willen agenderen voor een vergadering in het vierde kwartaal van 2022.

Wij onderstrepen de toegevoegde waarde van een klantreis. Wij zien het hebben van een overzicht van de Regelingen als eerste voorwaarde om met de juiste regeling van start te gaan met die klantreis en als Adviesraad voorbereid te zijn op aanstaande wijzigingen waar eventueel advies over uitgebracht dient te worden. Ook kan dit overzicht van toegevoegde waarde zijn voor de meedenkende inwoner.

Wij verzoeken u alsnog de 4 adviesonderdelen te beantwoorden. Graag vernemen wij van u een datum om dit met u te bespreken. Welke datum voor de realisatie heeft u in gedachte?

5. Verbeter de vindbaarheid van de sociale kaart of herintroduceer een nieuwe
Uw antwoord is dat u momenteel kennismakt met diverse maatschappelijke organisaties en dat u in het 4e kwartaal wil bekijken hoe u zo goed mogelijk in die behoefte kunt voorzien zonder dat het resultaat alleen een statisch document op uw website wordt.

Graag vernemen wij van u een datum om dit met u te bespreken. Welke datum voor de realisatie heeft u in gedachte?

Met vriendelijke groet,
Adviesraad Sociaal Domein Roerdalen,

Jo Haenen (Vz)
